

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundepension Pfoten Treff**

## **Verpflichtungen von der Hundepension Pfotentreff**

Die Pension Pfotentreff nimmt den Hund für die vereinbarte Zeit in Obhut. Der Hund wird in dieser Zeit artgerecht betreut und gepflegt. Pfotentreff handelt immer zum Wohle des Hundes.

## **Anmeldeformular**

Wird beim ersten Eintritt des Hundes ausgefüllt und unterschrieben. Die Angaben sind verbindlich.

## **Haftpflichtversicherung**

Der Hundebesitzer versichert, dass für den Hund eine gültige Haftpflichtversicherung besteht. Pfotentreff lehnt jegliche Haftung ab. Der Besitzer übernimmt die Kosten für eventuelle Schäden die, sein Hund verursacht hat (insbesondere an anderen Tieren, Hunden, Menschen oder Inventar).

## **Haftung bei Unfall oder Wegkommen des Hundes**

Pfotentreff verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung und betreut Ihren Hund nach bestem Wissen und Gewissen. Trotzdem sind es Lebewesen und es kann immer etwas passieren. Im Falle von Unfällen oder Wegkommen des Hundes (z.B. wenn er beim Spaziergang wegrennt usw. übernimmt Pfotentreff keine Haftung.

## **Informationspflicht**

Der Besitzer macht klare und zuverlässige Angaben über den Gesundheitszustand des Hundes (Läufigkeit/ Krankheit/ Allergien). Insbesondere über die Verabreichung von Medikamenten und Futter.

## **Kontaktdaten des Hundebesitzers**

Für den Notfall hat der Besitzer des Hundes die nötigen Kontaktdaten hinterlegt.

## **Anforderungen an Hunde**

Der zu betreuende Hund muss sozialverträglich sein mit Hündinnen und Rüden. Ferienhunde müssen eine Probenacht im Pfotentreff verbringen. Dauerbeller und extrem wilde Hunde werden nicht aufgenommen.

Soll ihr Hund an den Spaziergängen teilnehmen können, muss er Leinen fähig sein und «Fuss laufen» beherrschen. Hunde, welche extrem ziehen, werden nicht ausgeführt, oder **gegen Aufpreis** in Einzelspaziergängen geschult.

**Läufige Hündinnen:** können nicht aufgenommen werden. Sollte eine Hündin während des Ferienaufenthaltes in der Hundepension läufig werden, übernimmt die Hundepension Pfotentreff keinerlei Haftung, wenn die Hündin gedeckt werden sollte. Sämtliche Kosten wie z.B. «die Spritze danach» gehen zu Lasten des Besitzers.

**Unkastrierte Rüden:** können nicht aufgenommen werden.

## **Zum Wohl des Tieres**

Der Besitzer erlaubt Pfotentreff ausdrücklich einen Tierarzt zu konsultieren, wenn Pfotentreff dies als notwendig erachtet. Alle Kosten werden vom Besitzer getragen und beim Abholen des Hundes sofort beglichen.

## **Gesundheitszustand**

Der Besitzer versichert, dass sein Hund gesund ist und keine ansteckenden Krankheiten hat. Bei Auslandsaufenthalten muss eine schriftliche Bestätigung des Tierarztes vorgelegt werden, dass der Hund keine Giardien hat (hoch ansteckend).

### **Impfungen und Vorsorge**

Ich habe mich mit dem Thema impfen, zusammen mit diversen Tierärzten auseinandergesetzt und bin der Meinung, dass die alljährlichen Impfungen mehr Schaden anrichten, als dass sie nützen. Ich überlasse es meinen Kunden, ob sie ihren Hund jedes Jahr impfen, übernehme jedoch keine Verantwortung im Falle von Ansteckungen, denn diese können überall, auch im Wald etc. aufgelesen werden. Ich empfehle eine Grund-immunisierung, welche auch meine eigenen Tiere erhalten:

- Übliche Grundimmunisierung Leptospirose, Parvovirose und Staupe, nicht älter als 1 Jahr
- Zwingerhusten nasal (KC). Ausserdem sollte ihr Hund entwurmt sein (mind. 2 Wochen vor Ferienantritt bei uns),
- Hund muss regelmässig gegen Flöhe, Zecken und Würmer behandelt sein.
- Der Hund muss sauber, gepflegt und stubenrein sein.

### **Aufenthaltszeiten und frühzeitige Abholungen**

Da Pfortentreff nur eine begrenzte Anzahl von Hunden aufnimmt, müssen die vereinbarten Aufenthaltszeiten des zu betreuenden Hundes eingehalten werden. Die Hunde werden zur vereinbarten Zeit auf dem Dorfplatz abgeholt und abends wieder dort übergeben. **Deswegen bitte ich meine Kunden, pünktlich zu erscheinen, oder bei Verspätung, eine SMS zu senden.**

Bei frühzeitigen Abholungen bei Ferienhunden wird der Verdienstaufschlag zu 100 Prozent verrechnet.

**Abholungspflicht**

Der Besitzer verpflichtet sich, den Hund an dem vereinbarten Termin wieder abzuholen. Wenn der Hund nicht abgeholt wird, werden die zusätzlichen Tage und Kosten in Rechnung gestellt. Bei Nichtabholung des Hundes ist es Pforten Treff vorbehalten, den Hund dem Veterinäramt zu melden oder einem Tierheim zu übergeben. Eventuelle Kosten werden dem Besitzer in Rechnung gestellt.

**Abmeldungen**

Tageshunde: Absagen bis 24 h vor dem vereinbarten Termin werden zu 100% in Rechnung gestellt. Ferienhunde: Bis 7 Tage vor dem vereinbarten Termin müssen wir Ihnen den vollen Ferienaufenthalt verrechnen. Die Platzreservierung hat Gültigkeit, sobald wir die Reservation schriftlich oder telefonisch von Ihnen erhalten haben. Tagesplatz: Wird der Tagesaufenthalt innert 24h abgesagt, wird der ganze Tag verrechnet.

**Bezahlung**

Barzahlung bei Abholung. Bei regelmässigen Besuchen kann eine andere Zahlungsart in Absprache mit der Pension Pfortentreff vereinbart werden.

**Angebot und Preise**

Siehe separate Angebotsliste

**Ablehnung des Hundes**

Bei nicht einhalten der AGB's hat Pfortentreff die Befugnis, den Hund abzulehnen.